

नागरिक/ग्राहक का चार्टर
केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड

फिल्म प्रभाग कॉम्प्लेक्स, फेज-1 बिल्डिंग, 9वीं मंजिल,

डॉ. जी. देशमुख मार्ग, मुंबई-400026

वेबसाइट - <http://cbfcindia.gov.in>

वर्ष 2021-2022

विजन

चलचित्र अधिनियम 1952 और चलचित्र (प्रमाणन) नियम 1983 के प्रावधानों को लागू करते हुए अच्छा एवं स्वस्थ मनोरंजन सुनिश्चित करना ।

मिशन

- (i) फिल्म प्रमाणन के माध्यम से जनता के लिए स्वस्थ मनोरंजन, मनोविनोद और शिक्षा सुनिश्चित करना
- (ii) प्रमाणन प्रक्रिया की पारदर्शिता एवं जिम्मेदारी को बढ़ाना
- (iii) प्रमाणन प्रक्रिया के कंप्यूटरीकरण और बुनियादी ढांचे के उन्नयन के माध्यम से प्रमाणन प्रक्रिया के लिए आधुनिक तकनीक अपनाना
- (iv) केन्द्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड को फिल्म प्रमाणन के एक उत्कृष्ट केंद्र के रूप में विकसित करना

सेवाएं/कार्यसंपादन

1	फिल्मों के सार्वजनिक प्रदर्शन के लिए प्रमाण पत्र प्रदान करना	100	आवेदन प्राप्त होने की तिथि से प्रमाण पत्र जारी करने में लगने वाला समय	अधिकतम 64 दिन	दिन	<p>(i) फिल्म प्रमाणन के लिए पंजीकरण और ऑनलाइन आवेदन करने के लिए वेबसाइट-</p> <p>https://www.ecinepramaan.gov.in</p> <p>(ii) सीबीएफसी की वेबसाइट पर सर्च फील्ड:</p> <p>https://www.cbfcindia.gov.in</p>

शिकायत निवारण तंत्र

क्रम सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	दूरभाष सं.	ईमेल आईडी
1.	श्री रविन्द्र भाकर, मुख्य कार्यकारी अधिकारी केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड फिल्म प्रभाग कॉम्प्लेक्स, फेज-1बिल्डिंग, 9 वीं मंजिल, डॉ.गोपाल राव देशमुख मार्ग, मुंबई 400026	022 – 23510477	ceo.cbfc@nic.in

हितधारक / ग्राहक

क्र.सं.	हितधारक/ग्राहक का विवरण
1	हितधारक बड़े पैमाने पर सार्वजनिक हैं
2	प्राथमिक ग्राहक प्रोडक्शन हाउस और फिल्मों के अधिकार धारक हैं

जिम्मेदारी केंद्रों और अधीनस्थ संगठनों की सूची

क्रम सं.	जिम्मेदारी केंद्र और अधीनस्थ संगठन विवरण	दूरभाष सं.	ईमेल आईडी	मोबाइल सं.	पता
1.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, मुंबई	022 23510413	romum.cbfc@ nic.in	882606598 8	फिल्म प्रभाग कॉम्प्लेक्स, फेज-1बिल्डिंग, 9 वीं मंजिल, डॉ.गोपाल राव देशमुख मार्ग, मुंबई 400026
2.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, चेन्नई	044 28278764	rochen.cbfc@ nic.in	813824026	35- हेडोस रोड, शास्त्री भवन, चेन्नई - 600 006.

		044 28276859			
3.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, कोलकाता	033 22487266	rokol.cbfc@nic.in	9433125694	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, 8, एस्लेनेड रोड (पूर्व), 3 मंजिल, कोलकाता - 700 069.
4.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, बंगलुरु	080 25525164	robang.cbfc@nic.in	9449503461	P.B. सं 36, केन्द्रीय सदन, 4 मंजिल, 'डी' विंग, 17 वें मुख्य कोरमंगला, बंगलुरु - 560 034
5.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, हैदराबाद	040- 27544475	rohyd.cbfc@nic.in	9013348980	कमरा नं 206, सीजीओ टावर्स, कवडीगुडा, सिकेंद्राबाद - 500 080
6.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, नई दिल्ली	011- 24361456	rodel.cbfc@nic.in	9013966123	3 तल, पर्यावरण भवन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110 001.
7.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, तिरुवनंतपुरम	0471- 2383499	rotvm.cbfc@nic.in	803003431 2	चित्रांजली स्टूडियो परिसर, तिरुवल्लम, तिरुवनंतपुरम - 695027
8.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, कटक	0671- 2306507 06	roctc.cbfc@nic.in	986125198 5	चलचित्र भवन, ओएफडीसी कैम्पस, बक्शी बाजार, कटक - 753 001
9.	केंद्रीय फिल्म प्रमाणन बोर्ड, गुवाहाटी	0361- 2380541	roguw.cbfc@nic.in	700223472 5	ज्योति चित्रबन फिल्मस स्टूडियो, गुवाहाटी - 781003।

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निश्चयात्मक अपेक्षाएं

क्रम सं	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निश्चयात्मक अपेक्षाएं
(i)	सेवा प्राप्तकर्ता से प्रमाणन के लिए आवेदन की गई फिल्मों की सामग्री के संबंध में सामान्य अपेक्षा है। सामग्री से सिनेमैटोग्राफ अधिनियम के तहत निर्धारित अनुमेय सीमा का पालन करने की अपेक्षा की जाती है
(ii)	यह अपेक्षा की जाती है कि सेवा प्राप्त करने वाले सीबीएफसी परीक्षा दल की व्यावसायिकता और निर्णय का सम्मान करेंगे और उनके साथ जांच और परामर्श के बाद दी गई श्रेणी को स्वीकार करेंगे और प्रदर्शनी के नुस्खे का पालन करेंगे।
(iii)	फिल्म प्रमाणन के लिए आवेदकों से अपेक्षा की जाती है कि वे आवेदन के साथ आवश्यक दस्तावेज प्रस्तुत करें और सीबीएफसी की वेबसाइट से इसका पता लगाने के बाद सही शुल्क

	जमा करें। वे इस उद्देश्य के लिए सीबीएफसी के क्षेत्रीय कार्यालयों में उपलब्ध सूचना और सुविधा सेवाओं से भी संपर्क कर सकते हैं
(iv)	सेवा मानक का अनुपालन न करने की स्थिति में सामान्य अपेक्षा यह है कि पीड़ित व्यक्ति संबंधित क्षेत्रीय अधिकारी के संज्ञान में लाएगा।
